

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT DAERAH DAN TANAH GOMBAK
TEMPOH JANUARI 2026 – JUN 2026**

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JANUARI 2026 – JUN 2026

BIL	BAHAGIAN/UNIT	% PENCAPAIAN	ULASAN
1.	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN	94.95%	
2.	BAHAGIAN PEMBANGUNAN	100%	
3.	UNIT PELUPUSAN TANAH	65.98%	
4.	UNIT PEMBANGUNAN TANAH	68.76%	
5.	UNIT PENDAFTARAN (<i>LANDED</i>)	99.98%	
6.	UNIT PENDAFTARAN (<i>STRATA</i>)	100%	
7.	UNIT HASIL	100 %	
8.	UNIT TEKNIKAL DAN PENGUATKUASAAN	83.33%	
JUMLAH KESELURUHAN		89.13%	

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN						
BIL.	JENIS URUSAN/AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1.	Pembayaran Bil Perkhidmatan/Bekalan Dalam Tempoh 14 Hari Dari Tarikh Terimaan Dokumen Lengkap	14 Hari	1781	1781	100%	
2.	Penyelesaian Aduan Biasa Melalui SISPAA Diselesaikan Dalam Tempoh 15 Hari Bekerja	15 Hari	89	80	89.89%	9 aduan overdue kerana mengambil masa untuk siasatan.

JUMLAH PENCAPAIAN: 94.95%